

Consultoría Socialab Uno

Cambio cultural organizacional

Desarrollo sostenible

Consultoría de innovación

Innovación corporativa

En colaboración con:

socialab

Sermecoop
Mejor Salud

/Desafío

Las organizaciones **evolucionan en la medida en la que triunfan ante los desafíos que su entorno les presenta**. Aquellas cuyos servicios están relacionados con el bienestar y seguridad de las personas, siempre se enfrentan a nuevas y más altas expectativas sobre cómo contribuir al desarrollo social y hacer de sus modelos, esquemas justos y sostenibles.

Sermecoop entendía la innovación como algo costoso e inalcanzable. Esta cooperativa, que **aborda distintos servicios en el rubro de planes complementarios de salud y otras prestaciones**, siempre estuvo motivada por mejorar sus capacidades, propuesta de valor y generación de impacto, pero no encontraban el momento indicado para adquirir nuevas competencias que les permitieran generar impacto dentro y fuera de la organización.

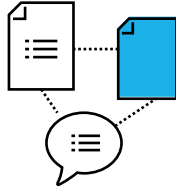
Así fue como finalmente, a través de un modelo de consultoría y traspaso de capacidades, **Socialab entregó herramientas a Sermecoop para incorporar la innovación en el lenguaje y cultura de sus líderes**. Conectando con soluciones disruptivas y logrando que la innovación fuera alcanzable para hacer crecer su organización e impacto.

/Método



Diagnóstico Cualitativo:

Información clave sobre **capacidades que gestionarán la innovación y el desarrollo sostenible.**



Priorización:

Identificación de los **principales desafíos** y las **capacidades a abordar.**



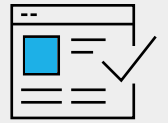
Soluciones:

- (1) **Detección de soluciones y casos de éxito** aplicables a la organización.
- (2) Levantamiento y prototipado de **soluciones internas.**



Plan de acción:

Creación de una hoja de ruta para la organización en su desarrollo hacia la sostenibilidad.



Implementación y seguimiento:

Puesta en marcha y seguimiento de **mesa de innovación.**

/Resultados



Plan táctico de innovación.



Materialización de iniciativas e ideas en proyectos estratégicos para el desarrollo de sus productos, sistemas y colaboradores.



Transferencia metodológica de herramientas, conceptos y frameworks para el trabajo colaborativo e iterativo.



Cohesión en el equipo de trabajo y mejores niveles de satisfacción de los miembros con la cultura de la organización.



Visualización de colaboraciones con innovaciones tecnológicas externas.

/Actores relevantes

- **Jessica Gutierrez**, Gerente General en Sermecoop

.....

- **Mauricio Carcamo Peschke**, Presidente del Consejo de Administración en Sermecoop

.....

- **Julián Ugarte**, Fundador de Socialab

.....

- **Gabriel Hernández**, Consultor y gestor de proyectos de Socialab

.....

- **Matias Rojas**, Consultor y CEO de Socialab

.....

- **Natalia Acevedo Real**, Jefa de Marketing y Comunicaciones

.....



Sermecoop tiene 52 años trabajando junto a la gente, pero recién está empezando a hacer las cosas diferentes, desde ese punto de vista, nosotros también somos un emprendimiento y estamos felices de aprender todo un mundo nuevo como es la innovación.

— **Jessica Gutierrez, Gerente General Sermecoop**

¿Quieres resolver un desafío de tu industria?

En Socialab solucionamos problemas a través de la innovación social empresarial. Únete a las más de 200 empresas que han logrado generar innovación abierta junto a nosotros en Latinoamérica.

[contáctanos](#)

socialab

www.socialab.com